

W związku ze strategią Sprzedawcy, który dąży do sprzedaży najwyższej jakości Towarów oraz zamiarem, by zapewnić Kupującemu profesjonalną i kompleksową obsługę uwzględniającą doradztwo w zakresie nabywania i użytkowania Towarów Sprzedawcy. Sprzedawca definiuje Ogólne warunki współpracy o następującej treści:

### Definicje

- **Sprzedawca** - VENE POINT Paweł Gułaś
- 
- **Kupujący** - Partner Handlowy
- 
- **Towar** - Modele i zabawki zdalnie sterowane, części zamienne i tuningowe, akumulatory modelarskie, paliwo modelarskie, akcesoria, narzędzia, materiały do budowy modeli i inne produkty modelarskie oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży na rynku polskim oraz zagranicznym.
- 
- **Cennik** - dokument zawierający asortyment oferowany przez Sprzedawcę, zawierający ceny zakupu netto i sugerowane ceny detaliczne na Towary Sprzedawcy.
- 
- **Cena zakupu netto** - cena zakupu netto dla Kupującego wyrażona w złotych polskich.
- 
- **Obrót netto** - wartość netto zakupów Kupującego u Sprzedawcy po odjęciu wszelkich korekt obrotu związanych z przeceną Towarów lub ich zwrotem.

### § 1

#### Zakres stosowania Ogólnych warunków współpracy hurtowej

Sprzedawca oraz Kupujący współpracując na podstawie ogólnych warunków współpracy hurtowej, dążą do uzyskania maksymalnych wzajemnych korzyści w wyniku prowadzonej działalności handlowej, przy zachowaniu zasady najwyższej jakości obsługi. Ogólne warunki współpracy dotyczą sprzedaży produktów zwanych dalej Towarem.

### § 2

#### Zobowiązania Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązuje się w stosunku do Kupującego do:

1. Przekazywania Kupującemu na bieżąco informacji na temat aktualnego asortymentu i dostępnych Towarów oraz wszelkich zmian w tym asortymencie.
2. Przekazywania Kupującemu na bieżąco aktualnego cennika detalicznego. Ceny dla klientów ostatecznych, zawarte w cenniku detalicznym, mają wyłącznie charakter cen sugerowanych przez Sprzedawcę i pozostawiają Kupującemu pełną swobodę w kształtowaniu własnych cen sprzedaży z zachowaniem zapisu art.15 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (zakaz odsprzedaży poniżej kosztów w celu eliminacji konkurencji).

3. Zapewnienia Kupującemu opisów, dokumentacji technicznej i fotografii dotyczących wszystkich Towarów, tak by był on w stanie zapewnić profesjonalną obsługę Klientom ostatecznym.
4. Zapewnienia Kupującemu pełnej i aktualnej oferty wraz z wszystkimi informacjami z § 2 pkt 3 w formie pliku w standardzie XML.
5. Wyrażenia zgody na kopiowanie i powielanie informacji nt. Towarów w zakresie z § 2 pkt 3 w celu prezentacji oferty.
6. Zapewnienia Kupującemu wglądu do innych materiałów branżowych m. in. poprzez serwis <https://www.gimmik.net>

## **§ 2**

### **Zobowiązania Kupującego**

Kupujący zobowiązuje się w stosunku do Sprzedawcy do:

1. Stałego posiadania w swojej ofercie handlowej Towarów w zakresie uzgodnionym ze Sprzedawcą.
2. Promowania, rzetelnego informowania potencjalnych nabywców oraz aktywnej sprzedaży Towarów.
3. Profesjonalnej obsługi Klientów ostatecznych, którzy zakupili bądź są zainteresowani zakupem Towarów Sprzedawcy.
4. Właściwego, jak najlepszego eksponowania Towarów w punktach sprzedaży.
5. Nie kopiowania i nie powielania treści w zakresie innym niż opisy, dokumentacja techniczna i fotografie dotyczące Towarów, w szczególności opinii i recenzji o Towarach, artykułów, postów i wpisów na serwisach internetowych oraz notatek prasowych autorstwa Sprzedawcy, klientów Sprzedawcy lub użytkowników serwisów będących własnością Sprzedawcy, niezgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Nie linkowania fotografii bezpośrednio do serwera Sprzedawcy, bez indywidualnej zgody.

## **§ 4**

### **Rozpoczęcie współpracy z Kupującym**

1. Warunkiem podstawowym rozpoczęcia współpracy handlowej jest posiadanie aktywnej działalności gospodarczej.
2. Kupujący w celu rozpoczęcia współpracy ma obowiązek zapoznania się z regulaminem współpracy hurtowej oraz akceptacji jego postanowień

## **§ 5**

### **Zatowarowanie nowego punktu sprzedaży**

Kupujący przy otwarciu nowego punktu sprzedaży może otrzymać jednorazowo dla pierwszego zamówienia na zatowarowanie, dodatkowe wsparcie w postaci:

- promocyjnych cen zakupu na pierwsze zatowarowanie,
- ustalonego indywidualnie terminu płatności,
- przekazania katalogów, ulotek, banerów i innych materiałów reklamowych i informacyjnych marek dystrybuowanych przez Sprzedawcę.

## **§ 6**

### **Warunki płatności**

1. Pierwsze 10 zamówień sprzedawca realizuje na podstawie przedpłaty dokonanej przez kupującego.
2. W celu uzyskania terminu płatności poza ilością opłaconych zamówień niezbędny jest obrót na koncie kupującego w wysokości 5000 złotych netto.
3. Termin płatności Kupującego współpracującego ze Sprzedawcą, którego ocena wiarygodności płatniczej dokonana na podstawie dokumentów została zweryfikowana w rzeczywistości, może zostać ustalony na tej bazie na kolejny rok współpracy.
4. Mając powyższe na uwadze Sprzedawca może przyznać Kupującemu poniżej zdefiniowane terminy płatności:
  - 0 dni od daty wystawienia faktury (przedpłata / pobranie),
  - 7 dni od daty wystawienia faktury,
  - 14 dni od daty wystawienia faktury
5. W przypadku Klientów zagranicznych zamówienia są realizowane tylko na zasadzie przedpłaty na podstawie faktury proforma w EUR w przeliczeniu z PLN po średnim kursie NBP. Data zapłaty jest datą zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy (tj. data wyciągu bankowego).
6. Data zapłaty jest datą zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy (tj. data wyciągu bankowego).

## **§ 7**

### **Konsekwencje zwłoki w zapłacie**

1. Kupujący zobowiązuje się do realizacji wszystkich płatności nie później niż w terminie określonym w Umowie Współpracy. W przypadku braku realizacji płatności przez Kupującego w tym terminie, Sprzedawca może podjąć następujące działania:
  - wstrzymanie realizacji zamówień Kupującego,
  - naliczenie i obciążenie Kupującego odsetkami karnymi,
  - skrócenie terminu płatności udzielonego Kupującemu na wszystkie zamówienia,
  - wstrzymanie rozpatrywania reklamacji,
  - wszczęcie postępowania sądowego i egzekucji komorniczej,
  - przekazanie sprawy długu do firmy windykacyjnej,
  - zakończenie współpracy z dłużnikiem.
2. Wszystkie konsekwencje wynikające z treści § 7 pkt. 1 dotyczą również innych rozliczeń pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą, wynikających z jakiegokolwiek tytułu.

## **§ 8**

### **Rabaty**

Wysokość rabatów oraz szczegółowe warunki ich uzyskania określone są w Umowie Współpracy i zależne przede wszystkim od:

- obrotu netto,
- terminowych płatności,
- współczynnika reklamacji,

- gotowości do automatycznego wprowadzenia nowości produktowych do oferty.

## § 9

### Dostawa towaru, reklamacje, rękojmia, zwroty towaru, serwis techniczny

1. Towar zamówiony przez Kupującego i dostępny w magazynie Sprzedawcy zostanie dostarczony Kupującemu w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia. Brak minimum logistycznego przy realizacji zamówień. Koszt dotyczy każdej wysłanej paczki, zgodnie z aktualnym cennikiem przesyłek.
2. Na pierwsze zamówienie typu standard złożone w ciągu 30-stu pierwszych dni od daty rejestracji konta hurtowego i za minimum 1000 PLN netto przysługuje Kupującemu darmowy koszt transportu.
3. Sprzedawca wysyła zamówiony towar tylko swoim kurierem.
4. W przypadku długoterminowego nieodbierania i przechowywania towaru na magazynie zamówionego przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo wystawić fakturę obciążającą Kupującego kosztami przechowywania na magazynach przewoźnika.
5. Jeżeli dostarczony towar będzie posiadał wady, Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji (otrzymania tego towaru z usuniętą wadą lub usterką bądź wymiany na nowy egzemplarz pozbawiony wad, jeśli Sprzedawca nie jest w stanie usunąć wady lub usterki). Sprzedawca nie przyjmuje żadnych zwrotów od Klientów końcowych ani od Klientów hurtowych z powodu uszkodzenia mechanicznego spowodowanego niepoprawnym użytkowaniem lub niezgodnym z instrukcją. W przypadku szkody transportowej (uszkodzona przesyłka, zewnętrzne opakowanie), obowiązkowy jest protokół szkody podpisany przez Kupującego odbierającego towar i przewoźnika, w przeciwnym razie reklamacja transportowa będzie odrzucona, bez jej rozpatrywania.
6. Koszty poniesione przy wysyłce zwrotnej towaru do Sprzedawcy nie podlegają zwrotowi.
7. Jeżeli dostarczony towar będzie posiadał wady, Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji (otrzymania tego towaru z usuniętą wadą lub usterką bądź wymiany na nowy egzemplarz pozbawiony wad, jeśli Sprzedawca nie jest w stanie usunąć wady lub usterki). Sprzedawca nie przyjmuje żadnych zwrotów od Klientów końcowych ani od Klientów hurtowych z powodu uszkodzenia mechanicznego spowodowanego niepoprawnym użytkowaniem lub niezgodnym z instrukcją. W przypadku szkody transportowej (uszkodzona przesyłka, zewnętrzne opakowanie), obowiązkowy jest protokół szkody podpisany przez Kupującego odbierającego towar i przewoźnika, w przeciwnym razie reklamacja transportowa będzie odrzucona, bez jej rozpatrywania.
8. W przypadku wykrycia wady produktu prosimy o kontakt ze Sprzedawcą wyłącznie poprzez formularz on line dostępny po zalogowaniu w swoim panelu hurtowym, w szczegółach danego zamówienia. Reklamacje zgłaszane poza udostępnionym formularzem nie będą rozpatrywane. Przesyłka powinna nastąpić wyłącznie po wyraźnym poleceniu serwisu. Przesyłka powinna być kompletna oraz oklejona wygenerowanym z systemu kodem kreskowym z indywidualnym numerem reklamacji. Stwierdzenie wady produktu wymaga decyzji producenta, dystrybutora bądź importera.
9. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi do 14 dni, licząc od daty jej złożenia u Sprzedawcy. W przypadku konieczności dokonania dodatkowych wyjaśnień termin ten wydłuża się o czas trwania wyjaśnień.
10. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem roku, w wypadku akumulatorów termin ulega skróceniu do 6 miesięcy.
11. Serwis dokonywany jest przez:  
GIMMIK SERWIS  
22-300 Krasnystaw  
ul. Lwowska 146A

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Sprzedający umożliwia Kupującemu odstąpienie od umowy kupna, za zgodą Sprzedającego.
2. Zwrotowi podlega jedynie cena produktu, koszt dostawy towaru do Klienta jest bezzwrotny.
3. Przesyłka zwrotna jest realizowana na koszt Kupującego.
4. Zwracany towar musi być produktem pełnowartościowym, nie może nosić śladów użytkowania. Opakowanie powinno być w stanie nienaruszonym.
5. W przypadku kiedy zwracany towar nie jest pełnowartościowy Sprzedającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia zwrotu lub wystawienia noty kosztowej z tytułu pomniejszenia wartości towaru. Kwota noty kosztowej leży w gestii Sprzedającego.
6. W przypadku chęci zgłoszenia odstąpienia od umowy do danego zamówienia - należy zgłosić ten fakt wyłącznie poprzez formularz on line dostępny na stronie sklepu, po zalogowaniu w swoim panelu hurtowym, w szczegółach danego zamówienia.

## **§ 11**

### **Inne**

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dokumentów i informacji niepublicznych przekazanych Kupującemu w ramach współpracy handlowej wynikającej, a w szczególności:
  - informacje dotyczące cen zakupu u Sprzedawcy,
  - szczegóły strategii Sprzedawcy,
  - informacje o wzajemnych rozliczeniach i obrotach.
2. Żadna z informacji wskazanych powyżej nie może być przez Kupującego, wykorzystana w innym celu niż w związku z realizacją Umowy, niezależnie od sposobu uzyskania tych informacji.
3. Korzystanie z dokumentów lub informacji przekazanych Kupującemu w związku z Umową Współpracy ograniczone jest ze strony Kupującego do osób, które darzy zaufaniem w stopniu wystarczającym do przyjęcia odpowiedzialności za ich działania i zaniechania w zakresie naruszenia któregośkolwiek z obowiązków zachowania poufności wskazanego w Umowie.
4. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy odpisu z działalności gospodarczej lub z rejestru przedsiębiorców KRS, po każdorazowej zmianie w treści tych dokumentów lub na żądanie Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówień Kupującego i rozwiązania Umowy Współpracy w sytuacjach:
  - opóźnienia w zapłacie ceny sprzedaży lub innych należności wobec Sprzedawcy,
  - prowadzenia przez Kupującego działań, które mogą skutkować naruszeniem renomy Sprzedawcy lub w inny sposób szkodzić interesom sprzedawcy,
  - pogorszenia kondycji finansowej Kupującego, w sposób który w ocenie Sprzedawcy może zagrozić realizacji postanowień Umowy Współpracy.
6. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U Nr 144 poz. 1204). Informacje handlowe mogą być przesyłane przez Sprzedawcę bezpośrednio lub przez podmioty działające na zlecenie Sprzedawcy.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem współpracy hurtowej stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. W przypadku Klientów Zagranicznych obowiązują indywidualne warunki handlowe i reklamacyjne.
3. Mogące zaistnieć między Stronami spory, dotyczące wykonania Umowy, strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku lub niemożności osiągnięcia porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.